



**Силабус навчальної дисципліни
«ОСНОВИ ДІЛОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ»**

**Спеціальність: 035 Філологія
Галузь знань: 03 Гуманітарні науки**

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента із фахового переліку
Семестр	Весняний семестр
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	3 кредити / 90 годин
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Предметом курсу є основи ділового спілкування англійською мовою
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Метою викладання дисципліни є ознайомлення студентів з основами ділової комунікації, її мовленнєвими, моральними та психологічними складовими, опанування моделями, стилями та технологіями спілкування, розвиток комунікативних компетенцій фахівця – учасника професійного спілкування англійською мовою у сфері бізнесу, економіки та суспільних відносин.
Чому можна навчитися (результати навчання)	В результаті вивчення навчальної дисципліни ви будете знати: загальні правила ділового спілкування, форми та засоби вербального та невербального спілкування; основні форми усної та письмової ділової комунікації; лексико-граматичні та жанрово-стилістичні особливості писемного й усного англійського ділового спілкування; композиційні особливості ділових паперів; специфіку національно-культурного мовного спілкування; основні соціолінгвістичні та психологічні аспекти ділового спілкування, зумовленого мовленнєвою діяльністю перекладача; стратегії та прийоми перекладу ділового спілкування, труднощі в перекладі та шляхи їхнього подолання.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Набуті знання та уміння допоможуть вам в майбутній професійній діяльності: розрізняти жанри ділових документів; правильно структурувати та оформлювати у мовному відношенні документи різних жанрів; редагувати ділові документи з використанням сучасних інформаційних технологій; готувати та проводити ділові наради, переговори, презентації; готувати публічні виступи; виконувати якісні усні та письмові переклади ділових документів за рахунок адекватної передачі жанрово-стилістичних і референційно-комунікативних особливостей англійських текстів комерційної, ділової, економічної та юридичної тематики, що існують в сфері міжнародних відносин.
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: <i>Культура ділового спілкування. Ділове спілкування через призму мови. Сучасна ділова англійська комунікація. Культура мовлення і мовних норм. Мовна ситуація та її складові. Структура мовного</i>

	<p>акту та мовна стратегія. Усна форма ділової комунікації. Механічні канали усного ділового спілкування. Письмова ділова комунікація. Види ділових паперів. Автобіографія. Резюме. Характеристика. Рекомендаційний лист. Діалог культур у контексті ділових переговорів. Культура міжособистісного спілкування. Публічний виступ. Сутність та атрибути іміджу. Види документації у сфері міжнародної комерційної діяльності. Лексико-граматичні, стилістичні та синтаксичні характеристики контракту, специфіка його перекладу. Види внутрішньої документації в організації. Електронна кореспонденція (факси, email). Комунікативно-посередницька діяльність перекладача у двомовному діловому середовищі.</p> <p>Види занять: лекційні та практичні заняття</p> <p>Методи навчання: навчальна дискусія, пояснювально-ілюстративний, творчо-пошуковий, дослідницький, контекстний метод.</p> <p>Форми навчання: очна, заочна</p>
Пререквізити	Знання англійської та української мов.
Пореквізити	Основи теорії міжкультурної комунікації, Теорія перекладу, Практика усного перекладу, Послідовний переклад
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	А.Г. Гудманян, Ю.М. Плетенецька, О.М. Линтвар. Ділова англійська комунікація: навч. посібник. – К. : НАУ, 2016. – 128 с.
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія лекційного та практичного навчання, проектор, комп'ютер.
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Залік, творчі завдання.
Кафедра	Англійської філології і перекладу
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач(і)	 <p>ПЛЕТЕНЕЦЬКА Юлія Миколаївна</p> <p>Посада: доцент Науковий ступінь: кандидат філологічних наук Вчене звання: доцент Профайл викладача: researchgate.net/profile/Yuliia_Pletenetska https://orcid.org/0000-0002-1417-4269</p> <p>Тел.: 406 70 92 E-mail: yuliia.pletenetska@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.1409</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	